



ประกาศ สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
เรื่อง เป้าหมายและวัตถุประสงค์คุณภาพ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เพื่อให้การบริหารคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ของสำนักงานวิทย  
ทรัพยากรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามข้อกำหนดการบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ISO 14001 :  
2015 และ 45001 : 2018 สำนักงานฯ จึงได้กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์คุณภาพ ดังนี้

วัตถุประสงค์ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015

- ๑) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๘
- ๒) ข้อร้องเรียนลดลง ร้อยละ ๑๐

วัตถุประสงค์ระบบการจัดการด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม ISO 14001 : 2015

- ๑) จำนวนกิจกรรมที่สร้างจิตสำนึกในการประหยัดพลังงานและสิ่งแวดล้อม ๓ กิจกรรม

วัตถุประสงค์ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001:2018

- ๑) สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานที่อาจก่อให้เกิดปัญหาสุขภาพได้รับการจัดการแก้ไข  
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
- ๒) Near Miss ได้รับการจัดการแก้ไข ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(รองศาสตราจารย์ ดร. อมร เพชรสม)  
ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยทรัพยากร