




การมีส่วนร่วมและมีส่วนแสดงความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักงานวิทยทรัพยากรตระหนักและให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

1. การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการสื่อสารองค์กร (PM-COC-01) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ประชาสัมพันธ์ตั้งแต่รวบรวม จัดทำแผน และจัดการเพื่อให้การสื่อสารเหมาะสมและถึงกลุ่มเป้าหมาย ภายในและภายนอก ตลอดจนติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินการนั้น

คู่มือปฏิบัติงาน : Procedure Manual (PM) เรื่อง การสื่อสารองค์กร (Corporate Communication)

รหัสเอกสาร :PM-COC-01.....
แก้ไขครั้งที่ :04.....
วันที่มีผลบังคับใช้ :27 กันยายน 2564.....

ผู้จัดทำ	ผู้ทบทวน	ผู้อนุมัติ
 (นางสาวชนาพัฒน์ เอกวัฒน์) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สำนักงาน 17 กันยายน 2564	 (นางระเบียบ แสงจันทร์) ตำแหน่ง ผู้แทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพ 22 กันยายน 2564	 (รศ.ดร.อมร เพชรสม) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยทรัพยากร 22 กันยายน 2564

การแจกจ่าย/Distributions

- ฝ่ายบริหาร ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด ฝ่ายบริการข้อมูลสารสนเทศ
 ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ ศูนย์สารสนเทศประเทศไทยและประชาคมอาเซียน

2. การจัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนและความพึงพอใจ (PM-CPS-01) เพื่อให้ข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะต่างๆ ได้รับการจัดการแก้ไขอย่างถูกต้องเหมาะสม เป็นแนวทางในการแก้ไขข้อบกพร่อง รวมถึงการป้องกันแนวโน้มที่จะเกิดข้อบกพร่องและป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

คู่มือปฏิบัติงาน : Procedure Manual (PM)
เรื่อง
การจัดการข้อร้องเรียนและความพึงพอใจ
(Complain and Satisfaction)

รหัสเอกสาร : PM-CPS-01.....
 แก้ไขครั้งที่ 04.....
 วันที่มีผลบังคับใช้ : 7 กรกฎาคม 2564.....

ผู้จัดทำ	ผู้ทบทวน	ผู้อนุมัติ
 (นางสาวชนาธิป หลาบมาลา) ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้แทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพ 1 กรกฎาคม 2564	 (นางระเบียบ แสงจันทร์) ตำแหน่ง ผู้แทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพ 2 กรกฎาคม 2564	 (รศ.ดร.อมร เพชรสม) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยทรัพยากร 2 กรกฎาคม 2564

การแจกจ่าย/Distributions

- ฝ่ายบริหาร
 ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด
 ฝ่ายบริการข้อมูลสารสนเทศ
 ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ
 ศูนย์สารสนเทศประเทศไทยและประชาคมอาเซียน

